### **Inspirace pro prompty pro obce a úřady**

### **1. Prompt pro vylepšení jiných promptů**

**Modelová situace:**Následující prompty jsou pouze příkladem, každý z nich může být mnohem lépe zacílený, popsaný a strukturovaný. Níže uvádíme prompt, který Vám pomůže zlepšit jakýkoli jiný prompt.

**Prompt:**„**1. Analyzuj následující prompt a navrhni jeho vylepšenou verzi:**

*Vložte sem váš původní prompt.*

**2. Při analýze a vylepšování se zaměř na tyto aspekty:**

* **Jasnost a specifičnost:**Je prompt dostatečně jasný a konkrétní? Jak ho lze upřesnit?
* **Struktura:**Je prompt logicky strukturovaný? Jak lze strukturu vylepšit?
* **Kontext:**Poskytuje prompt dostatečný kontext? Co by se dalo doplnit?
* **Cíl:**Je jasně definován cíl nebo očekávaný výstup? Jak ho lze lépe specifikovat?
* **Omezení:**Jsou uvedena nějaká omezení nebo požadavky? Jaká by mohla být přidána?
* **Příklady:**Obsahuje prompt nějaké příklady? Jak by mohly být vylepšeny nebo doplněny?
* **Délka:**Je prompt příliš dlouhý nebo krátký? Jak optimalizovat jeho délku?
* **Tone a styl:**Je tón a styl promptu vhodný pro daný účel? Jak ho lze upravit?

**3. Pokud zjistíš, že v promptu chybí důležité informace nebo kontext:**

* **Chybějící informace:**Identifikuj, jaké klíčové informace v promptu chybí.
* **Doplňující otázky:**Navrhni konkrétní otázky, které by měly být položeny uživateli pro získání chybějících informací.

**4. Na základě této analýzy:**

* **Navrhni vylepšenou verzi promptu:**Vytvoř novou verzi promptu, která řeší identifikované nedostatky a využívá silné stránky původního promptu.
* **Pokud je to nutné:**Sestav seznam doplňujících otázek, které by měly být zodpovězeny pro další vylepšení promptu.

### **2. Srozumitelné zkrácení a strukturování zpráv o investicích**

**Modelová situace**Tým na obecním úřadě využívá ChatGPT pro zkrácení a zjednodušení dlouhých zpráv o obecních investicích. AI pomáhá identifikovat hlavní body a přehledně je strukturovat tak, aby byly snadno pochopitelné pro veřejnost i pro členy zastupitelstva. Úpravou promptu mohou pracovníci úřadu ovlivnit úroveň podrobnosti a styl, v jakém jsou informace prezentovány.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav přehledný a jasný souhrn klíčových informací z dokumentu o revitalizaci městského náměstí, určený pro širokou veřejnost. Souhrn by měl zahrnovat následující části:

* Hlavní cíle projektu – stručně popiš, jaké konkrétní změny a vylepšení projekt přinese.
* Výhody pro občany – vyzdvihni klíčové přínosy pro obyvatele, jako jsou nové veřejné prostory, zlepšení dopravní dostupnosti nebo kulturní aktivity.
* Průběh projektu – uveď základní milníky a harmonogram hlavních fází projektu.

Souhrn by měl být krátký (150–200 slov) a přehledně členěný s jasnými nadpisy. Pokud je to relevantní, doplň informace o možnostech veřejného zapojení nebo odkaz na další zdroje o projektu.“

**Doplňující otázky:**

* Je potřeba zmínit konkrétní termíny zahájení a dokončení jednotlivých fází projektu?
* Má souhrn obsahovat informace o způsobech, jak se občané mohou zapojit?

### **3. Informování veřejnosti o projektu**

**Modelová situace:**Místní radnice chystá projekt na rozšíření cyklostezek a chce o něm informovat veřejnost prostřednictvím vstřícného a povzbuzujícího tónu. AI se využívá pro vytvoření textu, který přehledně vysvětlí občanům přínosy projektu a povzbudí je k aktivnímu zapojení formou zpětné vazby.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav krátký, srozumitelný text pro občany o projektu rozšíření cyklostezek, maximálně do 200 slov. Text by měl zahrnovat následující body:

* Úvod k projektu – jednoduchým způsobem popiš, o co v projektu jde.
* Hlavní přínosy – vysvětli, jak projekt zlepší infrastrukturu pro cyklisty (např. bezpečnější trasy, rozšíření sítě, ekologické přínosy).
* Výzva ke zpětné vazbě – povzbuď občany, aby se podělili o své názory nebo nápady, a informuj je, kam mohou své připomínky zasílat.

Text přizpůsob formátu [specifikuj kanál: web, newsletter, příspěvek na sociální sítě]. Pokud je to relevantní, uveď kontaktní údaje nebo odkaz pro zasílání podnětů.“

### **5. Práce s právními a dotačními dokumenty pomocí NotebookLM**

**Modelová situace:**Obec může využít NotebookLM pro analýzu složitých dokumentů o dotačních programech. NotebookLM dokáže rychle extrahovat klíčové informace o požadavcích a podmínkách jednotlivých dotací, čímž poskytne přehled o tom, zda je dotace vhodná pro plánované obecní projekty. Tento nástroj lze také použít k analýze právních podkladů, aby bylo zajištěno, že obecní postupy odpovídají platné legislativě.

**Optimalizovaný prompt:**„Prozkoumej tento dokument o dotačním programu a vyber hlavní informace o požadavcích na financování. Vytvoř strukturovaný přehled podmínek, prioritních oblastí a termínů pro podání žádosti.“

### **6. Příprava prezentací**

**Modelová situace:**Obecní úřad může využít AI k tvorbě prezentace pro veřejné setkání, kde budou občanům představeny výsledky průzkumu o dopravní situaci ve městě. AI by mohla automaticky vytvořit grafy, vizualizovat klíčová data a vypíchnout hlavní závěry průzkumu, což úředníkům umožní zaměřit se na samotnou prezentaci a diskusi s občany o možnostech zlepšení dopravní infrastruktury.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav prezentaci pro veřejné setkání o výsledcích průzkumu dopravní situace ve městě. Prezentace by měla obsahovat:

* Grafy a vizualizace klíčových dat, jako je spokojenost s MHD, využívání cyklostezek, a hodnocení bezpečnosti na hlavních silnicích.
* Shrnutí hlavních problémových oblastí, které občané zmínili, jako jsou zácpy nebo chybějící přechody.
* Návrhy možných řešení, která obec plánuje zvážit nebo implementovat.

Prezentace by měla být jasná a strukturovaná tak, aby byla srozumitelná pro širokou veřejnost.“

### **7. Podpora argumentace**

**Modelová situace:**Obec může využít AI k přípravě podkladů pro projekt výstavby sportovního a kulturního centra. AI by mohla vytvořit přehled hlavních přínosů, jako je podpora zdravého životního stylu, vytvoření prostoru pro volnočasové aktivity a posílení mezilidských vztahů v obci. Zároveň by AI identifikovala potenciální výzvy, například náklady na výstavbu a údržbu, nebo dopady na životní prostředí.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav analýzu argumentů pro a proti vybudování nového sportovního a kulturního centra. Zaměř se na klíčové přínosy, jako je zlepšení veřejného zdraví a sociální soudržnosti, ale také na možná rizika, včetně finančních nákladů a ekologických dopadů.“

### **8. Příprava projevů**

**Modelová situace:**Při přípravě projevu o projektu rozšíření sportovních zařízení by obec mohla využít AI k vytvoření strukturovaného a jasného přednesu, který občanům srozumitelně přiblíží hlavní přínosy tohoto záměru. AI by mohla pomoci zdůraznit klíčové aspekty, jako je zlepšení dostupnosti sportovišť pro rodiny a mládež, podpora zdravého životního stylu a zvýšení hodnoty veřejného prostoru.

**Optimalizovaný prompt:**„Napiš projev pro veřejné vystoupení zaměřené na projekt rozšíření veřejných sportovních prostor. Projev by měl:

* Jasně představit záměr rozšíření a jeho hlavní cíle.
* Zdůraznit přínosy pro komunitu, jako je větší dostupnost sportovišť, podpora zdraví a kvalitní zázemí pro rodiny.
* Obsahovat konkrétní informace o plánovaných změnách, jako je přidání nových hřišť, běžeckých tratí nebo zázemí pro rekreační sporty.

Udržovat pozitivní, vstřícný a motivující tón, který povzbudí občany k zapojení do projektu a vyvolá zájem o připravované změny.“

### **9. Audit Smluv**

**Modelová situace:**Právní oddělení obce by mohlo využít AI k automatizované revizi smluv na pronájem obecních prostor. AI by dokázala upozornit na potenciální rizikové oblasti, jako jsou neurčité platební podmínky, nejasné definice účelu užívání nebo nedostatečná ustanovení o odpovědnosti nájemce. Nástroj by pak mohl navrhnout konkrétní úpravy, které zajistí lepší právní ochranu obce.

**Optimalizovaný prompt:**„Proveď detailní analýzu této smlouvy o pronájmu obecních prostor a identifikuj možné právní rizika. Zaměř se na:

* Platební podmínky – zkontroluj, zda jsou jasně stanoveny a chrání zájmy obce.
* Účel užívání – ověř, zda je účel nájmu dostatečně specifikovaný.
* Ustanovení o odpovědnosti – posuď, zda smlouva obsahuje jasná ustanovení o odpovědnosti nájemce za případné škody.

Navrhni konkrétní úpravy, které by zvýšily právní jistotu a ochranu obce.“

### **10. Tvorba obsahu pro sociální sítě a lokální tisk**

**Modelová situace:**Obec by mohla využít AI k vytváření poutavých příspěvků na sociální sítě, které informují občany o připravovaných akcích, jako jsou kulturní události, komunitní setkání nebo vzdělávací programy. AI by dokázala vytvářet příspěvky, které zdůrazní klíčové informace a zaujmou širší veřejnost.

**Optimalizovaný prompt:**„Vytvoř atraktivní příspěvek na sociální sítě o blížící se akci ‚Den otevřených dveří‘ pořádané obcí. Příspěvek by měl:

* Stručně popsat, co akce nabízí (např. prohlídky obecních prostor, setkání s vedením obce, diskuse o místních projektech).
* Zahrnout klíčové informace, jako je datum, čas a místo konání.
* Použít přátelský a přístupný tón, který vyzve občany k účasti.

Doporučení: přidej výzvu k interakci, např. „Dejte nám vědět, jestli se zúčastníte!“ nebo „Těšíme se na vaši účast!“ Příspěvek by měl být stručný, poutavý a vhodný pro platformy jako Facebook nebo Instagram.“

### **11. Identifikace potřeb a stanovení cílů pro AI implementaci**

**Modelová situace:**Obecní úřad identifikoval jako hlavní potřeby zvýšení efektivity v odpovídání na dotazy občanů a automatizaci opakujících se administrativních úkolů, jako je přepis zvukových záznamů z jednání.

**Optimalizovaný prompt:**„Identifikujte klíčové oblasti pro nasazení AI v obecní správě, zaměřte se na časově náročné procesy, které lze automatizovat, a navrhněte konkrétní cíle pro každou oblast.“

### **12. Výběr pilotního projektu a postupná implementace**

**Modelová situace:**Obec spustila pilotní projekt, ve kterém AI chatbot na webu zodpovídal často kladené dotazy (např. úřední hodiny a informace o poplatcích). Výsledky ukázaly zvýšení spokojenosti občanů a uvolnily zaměstnancům prostor pro jiné úkoly.

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni plán pro pilotní projekt AI chatbotu, zahrň kroky pro nastavení obsahu, zpracování dotazů a sběr zpětné vazby. Definuj jasné cíle pro efektivitu a spokojenost uživatelů.“

### **13. Vyhodnocení a výběr vhodných AI nástrojů**

**Modelová situace:**Obecní úřad porovnal několik nástrojů pro analýzu dat z průzkumů občanů. Vybraný nástroj měl schopnost pracovat s rozsáhlými daty a generovat přehledné vizualizace.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav srovnávací přehled AI nástrojů vhodných pro veřejnou správu, zahrň informace o cenách, funkcích a přehlednosti výstupů. Doporuč nástroj nejvhodnější pro účely analýzy dat.“

### **14. Příprava a realizace školení zaměstnanců**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni školící program pro zaměstnance obecního úřadu, který zahrnuje praktické workshopy, e-learning a pravidelné aktualizace.“

### **15. Chatbot: Testování zpětné vazby a sběr dat**

**Modelová situace:**Po spuštění AI chatbotu obec analyzovala zpětnou vazbu od uživatelů, což vedlo k rozšíření jeho funkcí na zodpovídání dotazů o místních poplatcích a kontaktech.

**Optimalizovaný prompt:**„Vyhodnoť výsledky pilotního projektu AI chatbotu a shrň nejčastější dotazy občanů. Navrhni změny pro zvýšení efektivity a spokojenosti uživatelů.“

### **16. Chatbot: Postupné rozšíření na další úkoly**

**Modelová situace:**Po úspěchu chatbota se obec rozhodla rozšířit AI na automatizaci faktur a formulářů. Implementace probíhala postupně a byla průběžně vyhodnocována.

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni postupný plán rozšíření AI na další procesy obecního úřadu. Zahrň automatizaci formulářů a faktur a doporuč optimální tempo pro postupnou implementaci.“

### **17. Pravidelná kontrola a optimalizace AI nástrojů**

**Optimalizovaný prompt:**„Vypracuj plán pro pravidelnou kontrolu efektivity AI nástrojů v obecní správě a navrhni kroky pro jejich optimalizaci na základě zpětné vazby od uživatelů.“

### **18. Ochrana dat a důvěra občanů: Dodržování právních norem a zabezpečení dat**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni směrnici pro ochranu osobních údajů při využívání AI v obecní správě, která pokryje oblasti jako GDPR, odpovědnosti za správu dat a anonymizaci. Výstup: Přehledná směrnice s pokyny k bezpečnému nakládání s daty.“

### **19. Přesnost a spolehlivost: Zajištění kvality výstupů AI**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni kontrolní proces, který zajistí přesnost a spolehlivost výstupů AI v obecní správě. Proces by měl zahrnovat dvojí kontrolu klíčových dokumentů, pravidelné školení zaměstnanců pro rozpoznání nepřesností a jasné postupy pro opravu chybných výstupů.“

### **20. Transparentnost a etika: Posílení důvěry otevřenou komunikací**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni etický kodex pro obecní správu zaměřený na transparentní a odpovědné používání AI. Zahrň postupy pro informování veřejnosti, ochranu soukromí a zajištění rovného přístupu.“

### **21. Spolupráce s externími partnery: Kontrola nad daty a zabezpečení**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni smluvní podmínky s dodavatelem AI, které zajistí bezpečnost a kontrolu nad daty. Zahrň standardy ochrany, práva obce ke správě dat a transparentní zpracování dat.“

### **22. Kdy AI doplnit lidskou podporou: Omezené možnosti automatizace**

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni systém hodnocení výkonu AI nástrojů a pravidla pro doplnění lidskou kontrolou. Zahrň metriky pro hodnocení a doporučení pro efektivní spolupráci AI s pracovníky.“

### **23. Udržení transparentnosti a důvěry veřejnosti**

**Modelová situace:**Obec Z zajišťuje průběžnou transparentnost svých AI projektů formou veřejných zpráv a interaktivních workshopů pro občany, kde prezentuje přínosy zaváděných technologií.

**Optimalizovaný prompt:**„Připrav zprávu o využití AI v obci, která obsahuje přehled přínosů a vysvětlení, jak AI podporuje konkrétní procesy. Zpráva by měla být srozumitelná pro širokou veřejnost.“

### **24. Udržení kroku s technologickým vývojem AI**

**Modelová situace:**Obec X zavádí systém pro pravidelnou aktualizaci a hodnocení efektivity svých AI nástrojů. Každé čtvrtletí probíhá vyhodnocení, jak AI plní dané cíle, a na základě tohoto vyhodnocení obec upravuje nastavení nástrojů nebo zavádí nové funkce.

**Optimalizovaný prompt:**„Navrhni plán pro pravidelnou kontrolu a aktualizaci AI nástrojů na obecním úřadě, který zahrnuje čtvrtletní hodnocení efektivity a možnosti rozšíření funkcionalit.“